

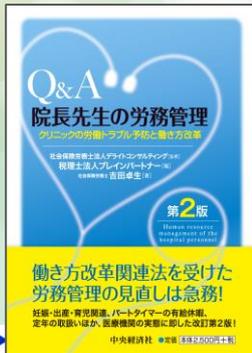
# Q&A 院長先生の労務管理

## クリニックの労働トラブルと働き方改革

第2版

社会保険労務士法人デライトコンサルティング[監修]

税理士法人ブレインパートナー[編] 社会保険労務士 吉田卓生[著]



病院長が行う人事労務管理の要点と  
日々遭遇する労務トラブルの具体的  
対応を解説。働き方改革対応！

中央経済社刊

2019年 7月発売

A5判 212頁

定価 2,700円 (税込)

2019年  
7月新刊!

第2版の  
ポイント

- ◎ 働き方改革関連法による各対応
- ◎ 妊娠・出産・育児に関する制度の内容
- ◎ パートタイマーの有給休暇に関する内容
- ◎ 定年の取扱いに関する内容

### 本書の構成

#### 第1部 “人事労務管理力” の発揮

- 第1章 人事労務管理は院長のもっとも重要な仕事
- 第2章 院長が職場で実践する人事労務管理のポイント
- 第3章 院長の“人事労務管理力” の発揮

#### 第2部 “人事労務管理力” 実践Q & A

- 第4章 勤務時間
- 第5章 採用面接
- 第6章 健康管理
- 第7章 服務規律
- 第8章 働きやすい職場
- 第9章 休日と休暇
- 第10章 妊娠・出産・育児
- 第11章 人事評価
- 第12章 給与・賞与
- 第13章 育成
- 第14章 定年・退職・解雇

#### 【著者紹介】吉田 卓生 (よしだ たくみ)

社会保険労務士法人ブレインパートナー代表社員、社会保険労務士、医療労務コンサルタント  
名古屋市交通局に勤務中、社会保険労務士資格を取得。2007年現税理士法人ブレインパートナーへ入社。2009年、吉田社会保険労務士事務所を開設。2014年、社会保険労務士法人ブレインパートナーを設立し、現在に至る。

#### 【執筆協力者】矢野智子、加藤隆志、川端清美、猿山清人、牧田明日香、橋本留美子、鷲崎文恵、森裕貴

#### 【編者紹介】税理士法人ブレインパートナー

医業経営をサポートするプロ集団（公認会計士、税理士、社会保険労務士在籍）として、設立以降600件を超える医療機関を支援。付加価値の高いコンサルティングに加え、医療法人化、事業承継、相続対策の提案、賃金設計、採用から退職までの労務課題の支援・解決といった、医業経営のトータルサービスを提供。セミナーや相談会も定期的に開催。

#### 【監修者紹介】社会保険労務士法人デライトコンサルティング

経営者に一番近いパートナーとして、複雑化・高度化する採用から退職までの人事労務課題を粘り強く支援・解決。

勤務時間

1 勤務時間中の私用電話に対する指導

Q1

勤務時間中に、私用の携帯電話をかけるため就業に持ち場を離れる職員がいます。どのように指導したらよいでしょうか？

A1

私用電話で就業に持ち場を離れる理由を確認します。身内の不幸など緊急を要する特別な事情がなければ、原則として勤務時間中の私用電話は禁止されるべき旨を伝えて、そのつと注意・指導を行います。改善されない場合の処分に加え、注意・指導した記録を残すことも必要です。

【解説】

(1) 職員には職務に専念する義務がある

そもそも職員は、勤務時間中は事業主との雇用契約に基づき、職務を誠実に履行するという義務専念義務を負っています。また、勤務時間とは、「使用者に労働を提供し、使用者の指揮命令に服している時間」であり、自由に過ごせ

親しみやすいQ&Aで  
院長が遭遇しそうな人事労務面の問題について  
具体的な事例を設定して解説しています。

職員との対話実録編

出産を控えた職員とのやりとり

鈴木さん：院長、今少しお時間いいですか？ 今後のことでご相談があります。  
矢野院長：大丈夫だよ。どうかしたかい？

鈴木さん：昨日妊婦健診に行ってきました。院長をはじめ、みなさんのおかげでお腹の子も元気に育って、妊娠26週になりました。体調も良好で、楽しく仕事もさせてもらっています。

矢野院長：そうか、それはよかったです。

鈴木さん：以前に申し上げたとおり、私は出産後もお仕事を続けたいと思っています。そこで、大変申し上げにくいのですが、産休や育休は取ることができますか？

矢野院長：もちろん大丈夫だよ。産前は働けるところまで働いてもらってもいいのだけど、予定日の6週間前から休むのが一般的な。もちろん無理しないで、体調次第ではもっと早くお休みに入ってもらってもいいよ。

鈴木さん：ありがとうございます。でしたら、予定日の6週間前からお休みに入らせてもらいたいと思います。

矢野院長：うん、わかった。ところで、育休のほうはどのくらいを考えているのかな。

すね、できたら来年の3月末まで約半年間取りたいと考えています。その後は保育園に入れて働きたいと思います。

実際に職員から質問された  
際の対応がわかる対話事例を  
紹介しています。

専門家との連携度 レベル1 レベル2 レベル3 **レベル4**

職員に法改正の内容を説明し、時間に対する意識や業務の進め方を確認しましょう。

「外部専門家との連携度」を  
4段階で示しています。

こんな場合に、どう対応する？

勤務中に頻繁に私用の電話をしている職員がいる...

「法律の改正で残業代が増えるのでは？」と問い合わせを受けた

うつ病の疑いがある職員に通院や休職をアドバイスしたいが...

パートタイマー職員が有給を取りたいと言ってきた

つわりで無断欠勤する職員、出産を控え休業を申し出た職員、子の看護休暇を突然申請してきた職員  
定年を間近に控える職員の手続は？ .....

FAX申込書：052-446-7831

書 名		販売価格	申込数
230531	Q & A院長先生の労務管理[第2版]	2,700円 (税込・送料サービス)	冊
事業所名		フリガナ ご芳名	
ご住所	〒	TEL: ( )	

本申込書により取得しました個人情報については、当該書籍の受付・発送・管理及び弊社サービスのご案内に使用させて頂き、ご本人の同意なく、利用目的外の利用及び第三者への提供は致しません。

お問い合わせ先 税理士法人ブレインパートナー  
〒450-6419 愛知県名古屋市中村区名駅三丁目28番12号 大名古屋ビルディング19階

TEL: 052-446-7830 FAX: 052-446-7831

